

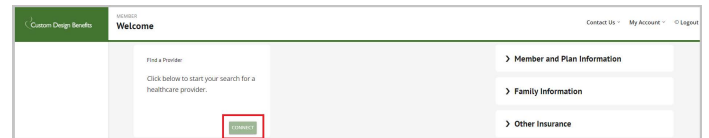
¿Eres nuevo en el plan TrueCost? ¡Estamos aquí para ayudar!

¿No está seguro de si sus proveedores actuales aceptan el plan TrueCost? Estamos aquí para ayudar.

Nuestro Defensor del Paciente se comunicará con su médico de atención primaria actual, un especialista que esté utilizando para recibir atención continua y, si lo solicita, con un centro de atención de urgencia en su área. El defensor explicará el plan TrueCost y confirmará que es un proveedor que acepta. Siga los pasos a continuación para enviar sus solicitudes al Defensor del Paciente.

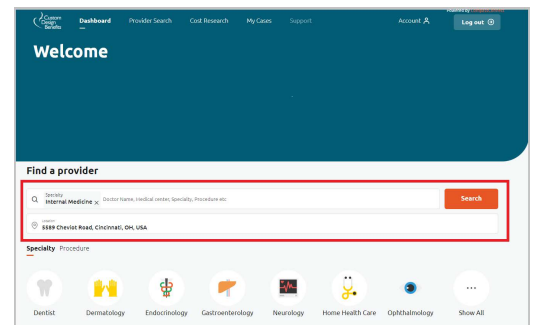
Ingrese a TrueCost Connect

1. Ve a **www.CustomDesignBenefits.com**.
2. Haga clic en **Iniciar sesión**.
3. Haga clic en **Médico/Dental/Visión**.
4. Inicie sesión en el Portal de miembros. Si no tienes una cuenta, haz clic en Registrarse.
5. Para buscar un proveedor, haga clic en Conectar en el panel Buscar un proveedor.



Búsqueda de Proveedores

1. Ingrese el nombre de su proveedor.
2. Haga clic en Buscar.



Solicitar Contactar al Proveedor

Haga clic en **Request Outreach** junto al proveedor en la lista. Complete el formulario y recibirá un correo electrónico para volver al poportal y verificar el estado de su alcance de proveedor. Repita este proceso con su médico de atención primaria, los especialistas que utiliza para la atención continua y el centro de atención de urgencia. Si el proveedor acepta el plan TrueCost, puede llamar y programar una cita. Si el proveedor no acepta el plan, el Defensor del Paciente le ayudará a encontrar un proveedor en su área.

